

Lean audit (eventueel op afstand)

Doel

Is een organisatie gecertificeerd volgens de ISO/NEN-normen dan is een interne audit verplicht. Bij Lean audits is er vooral aandacht voor of we de goede dingen doen, voor het wegnemen van verspillingen, het toevoegen van waarde voor de klant en nadruk op continu verbeteren. Bij een Lean-audit gaat het om inspireren, leren en ontwikkelen. Kwaliteit is bij Lean datgene wat waarde toevoegt. We stimuleren continu verbeteren, veel meer dan tijdens een conventionele audit.

Inhoud

Bij een Lean audit gaan we met een team kijken naar waar de verspillingen zitten in een proces. Waar doen we te weinig, of juist teveel? Waar gaat tijd verloren? Zijn de verantwoordelijkheden/taken goed verdeeld? De auditor begeleidt dit proces en leert het team Lean-instrumenten te gebruiken om slim, snel en slank te werken en processen te verbeteren. In de meeste gevallen wordt hierbij het instrument [Makigami](#) gebruikt.

Kenmerken Lean audit

- 1. Mensen vanuit het proces zijn de spil van de audit;*
- 2. Mensen gaan denken en handelen volgens de Leanfilosofie;*
- 3. Gezamenlijk achterhalen van knelpunten in processen;*
- 4. Gezamenlijk bekijken wat mogelijke oplossingen kunnen zijn;*
- 5. Daarbij gebruiken we Lean-gereedschappen;*
- 6. Stimulatie cultuur van continu verbeteren en gezamenlijke verantwoordelijkheid.*

Resultaat

Een of meerdere processen zijn ontdaan van hun verspillingen en je hebt input voor je verbeterplan. Het team rondom het proces heeft geleerd het Lean-gedachtengoed toe te passen en is samen bezig met continu verbeteren. Je hebt bewijs voor de externe auditor dat je bezig bent met continu verbeteren / dat je een effectieve interne audit heeft uitgevoerd.

Voor wie

Voor zorgorganisaties die:

- Hun processen willen verbeteren
- De interne audits op een zinvolle manier willen invullen
- Bezig willen zijn met continu verbeteren

Tijdsduur

1 dagdeel

Groepsgrootte

Tot maximaal 12 personen

Investing

De investering voor 1 dagdeel in company is € 975,- (prijs excl. BTW en reiskosten). Er vindt geen rapportage plaats. Jouw bewijs is de makigami en de input voor het Plan van aanpak. Meer dan 12 personen? Vraag een offerte op maat aan.

Link naar blogs:

<https://www.eenvoudinkwaliteit.nl/blog/met-waardestroomanalyse-problemen-te-lijf>

<https://www.eenvoudinkwaliteit.nl/blog/lean-audit>

<https://eenvoudinkwaliteit.nl/blog/never-waste-a-good-crisis>