

Viertrapsraket naar de Future state

Doel

Zorgorganisaties krijgen nogal wat voor hun kiezen. Ze moeten meer zorg leveren voor minder geld en ondanks alle schone beloften wordt de bureaucratie steeds hinderlijker. De organisaties moeten nu actie ondernemen om te voorkomen dat ze vastlopen. Eenvoud in Kwaliteit biedt daarom de 'Viertrapsraket naar de Future state'.

Doel van deze activerende teamcoaching is te bereiken dat de organisatie betere en veiligere zorg kan leveren, door het uitbannen van allerlei vormen van verspillingen, zoals wachttijden, voorraden en zoeken. Het proces moet in een flow komen, zodat alles gestroomlijnd verloopt, met het belang van de klant voorop!

In deze teamcoaching wordt het team gestimuleerd alle aanwezige kennis en talenten in te zetten om het einddoel te bereiken.

Inhoud

3 - 2 - 1 take off!

Eerste trap

- De basisprincipes van Lean worden in sneltreinvaart opgehaald
- Aan de hand van een Lean-simulatiespel leer je wat het betekent te werken volgens de Lean-principes. Je ervaart zelf hoe je efficiënter kunt werken, met meer plezier en volgens de wens van de klant.
- Je leert wat het begrip Value Stream Mapping (VSM) inhoudt en hoe je VSM kunt inzetten om jouw proces significant te verbeteren

Tweede trap

- Current state: gezamenlijk brengen we de huidige situatie van het door jou gekozen proces in beeld. Dat doen we in ieder geval op papier, tijdens een interactieve sessie. En misschien besluiten we wel om ook foto's of filmpjes van het huidige proces te maken. Wat we in ieder geval gaan doen is: op de werkvloer (Gemba) gaan kijken.

Derde trap

- Future state: jij weet als geen ander wat je voor de toekomst wilt. Maar hoe komen we daar? Gezamenlijk brengen we in beeld hoe de toekomstige staat er volgens jou uit zou moeten zien.

Vierde trap

- In stapjes gaan we nu die toekomstige staat bereiken. Langzaamaan, dan breekt het lijntje niet. We houden de controle. Eens in de paar weken komen we weer bij elkaar om de huidige stand te bespreken: wat is er goed gegaan, wat kan er beter. Altijd met de gewenste staat voor ogen.

Landing!

- Feestje! Na drie tot 6 maanden is de realistische Future state bereikt.

Resultaat

- Jij / het team kent de basisprincipes van Lean.
- Je hebt samen met jouw team de gewenste toekomstige staat bereikt en veel verspillingen uitgesloten, dat levert je veel besparing op, in de meeste gevallen kun je meer met minder doen. Vaak betekent dat dat je een medewerker kunt vrijspelen om aan kwaliteitsverbetering te gaan doen en om leantrajecten binnen jouw organisatie uit te zetten.



- Het werken en trainen in teamverband heeft als resultaat dat er nieuwe energie en motivatie in het team ontstaat.
- Maar dat niet alleen. Omdat jij zelf in de praktijk bezig bent geweest kunt je nu waarschijnlijk zelfstandig een volgend traject aangaan. Misschien met wat coaching on the job van Eenvoud in Kwaliteit.
- Na afronding krijgen alle teamleden een certificaat als bewijs van deelname.
- Daarnaast krijgt ook het team als geheel een symbolisch deelnamecertificaat met daarbij een groepsfoto. Zo heeft de training ook een functie als teambuildingsactiviteit.

Voor wie

Elk team in de zorg dat wil verbeteren, efficiënter wil werken, met minder meer wil doen, dat verspillingen, zoals wachttijden, wil uitbannen.

Tijdsduur

Doorlooptijd 3 tot 6 maanden.

Het aantal benodigde bijeenkomsten is afhankelijk van een aantal factoren zoals: jouw wensen, de complexiteit van het proces dat je wil verbeteren en hoeveel coaching jouw medewerkers nodig hebben.

Een basispakket bestaat uit:

- 1 dagdeel aftrap
- 2 dagdelen Current state in beeld brengen
- 2 dagdelen Future state in beeld brengen
- 4 dagdelen voor de tussenstapjes naar de Future state

Bij alle dagdelen is waar mogelijk het hele team aanwezig,

De Current State en de Future state worden door de trainer op een groot papier in beeld gebracht en in een Excel-bestand. Nodige berekeningen worden door de trainer uitgevoerd.

Als dat nodig is kunnen, in overleg, meer dagdelen afgenomen worden.

Groepsgrootte

Maximaal 12 personen.

Investing

De precieze prijsstelling is afhankelijk van je wensen. Een basispakket is al mogelijk vanaf € 8.775.

Offerte op aanvraag.