

## Pak de afvinklijstjes aan!

### Doel

Wil jij ook minder checklists? En wil je dat voor elkaar krijgen met een begeleide sessie, waarin we de methode gebruiken die we beschreven in de blog 'In acht stappen de afvinklijstjes te lijf'?

'Pak de afvinklijstjes aan!' is een workshop met het hele team. Samen pakken we onnodige bureaucratie aan, op de eigen locatie, in de buurt van de werkplek.

Door het verminderen van de hoeveelheid afvinklijstjes zullen de medewerkers weer meer plezier, zelfvertrouwen en trots in hun werk krijgen. Met daarbij de patiënt of cliënt op de eerste plaats!

Door de afname van de bureaucratie zal bovendien de ervaren werkdruk verminderen.

### Inhoud

In de blog: 'In 8 stappen de afvinklijstjes te lijf - weg met de bureaucratie in de zorg' (<https://eenvoudinkwaliteit.nl/blog/in-8-stappen-de-afvinklijstjes-te-lijf>) beschreven we hoe we planmatig een wildgroei aan afvinklijstjes kunnen aanpakken. De eerste vier stappen van de daarin beschreven aanpak passen we ook toe in deze workshop. De volgende stappen spreken we door en bediscussiëren we, maar zijn alleen op langere termijn te realiseren. Wel maken we zo mogelijk afspraken binnen het team om ze voor te bereiden.

Uit de blog:

1. **Ga met je team kijken welke checklists je hebt.**
  - a. Laat ieder voor zich op gele post-its opschrijven welke checklist zij/hij in het dagelijkse werk gebruikt. 1 Check-list per post-it.
  - b. Laat ieder voor zich op blauwe post-its invullen welke checklist zij/hij in het dagelijkse werk zou moeten gebruiken maar dat niet doet. Ook hier weer 1 check-list per post-it.
2. **Plak de post-its op een flapover en ga ze sorteren**, natuurlijk heb je veel dezelfde, maar op deze manier vergeet je niet vaak gebruikte checklists minder snel.
3. **Zoek uit welke lijsten verplicht zijn**, bijvoorbeeld voor zorgverzekeraar, inspectie of andere instanties.  
Ga met elkaar de discussie aan welke checklists je wel wilt behouden en welke niet. Je kunt als hulpmiddelen hierbij de *Trechter van Verdunning* en de *Argumentenkaart* gebruiken.  
Trap niet in de valkuil te willen checken op basis van wantrouwen. Ga uit van de professionaliteit van de medewerkers. Is daar iets mis mee dan los je dat op een andere manier op, bijvoorbeeld door scholing.
4. **Spreek af welke checklists je blijft gebruiken en schaf de checklists af waarvan het nut niet duidelijk is en die niet verplicht zijn gesteld.**
5. **Ga in gesprek met de instantie die een bepaalde checklist verplicht heeft gesteld en waarvan het waarom niet duidelijk is.**

6. **Laat je stem horen op alle niveaus.**
7. **Let op:** het kan zijn dat je vindt dat een checklist nodig is. Ook dan moet je kritisch zijn. Waarom vind je dat je de checklist nodig hebt? Omdat er veel fouten worden gemaakt? Komt dat misschien omdat een proces niet goed in elkaar zit? Maak dan met allen die bij dat proces betrokken zijn een *Waardestroomanalyse* of een *Makigami*. Dan kom je er vanzelf achter wat er niet deugt aan dat proces. Je past het proces aan en goede kans dat de checklist dan overbodig is...

## Resultaat

- Er is een flinke aanzet gemaakt om de hoeveelheid afvinklijstjes waarmee wordt gewerkt te verminderen.
- Er zijn afspraken gemaakt om de bureaucratie (voor zover het team daar macht over heeft) aan te pakken, en de nieuwe manier van werken in de werkwijze en organisatie te verankeren.
- Bij succesvolle aanpak van de afvinklijstjes zullen de medewerkers in hun werk meer plezier, zelfvertrouwen en trots ervaren.
- De patiënt of cliënt staat duidelijker op de eerste plaats, niet de werkwijze
- Door de afname van de bureaucratie zal bovendien de ervaren werkdruk verminderen.
- Je ontvangt een certificaat als bewijs van deelname.

## Voor wie

Voor alle zorgteams die de bureaucratie in hun werk willen aanpakken. Geen basiskennis vereist.

## Tijdsduur

1 dagdeel

## Groepsgrootte

6 tot maximaal 12 personen.

## Investing

Afhankelijk van de groepsgrootte. Voor een groep tot 12 personen is 1 trainer nodig. De investering voor 1 dagdeel in company is € 975,- (prijs excl. BTW en reiskosten).

Meer dan 12 personen? Vraag een offerte op maat aan.